

## Die 4 Stufen der Kompetenzentwicklung Sich seiner Lücken bewusst werden

Auf der Metaebene können wir vier Stufen der Kompetenzentwicklung beobachten:

1. ***Zustand der unbewussten Inkompetenz.***  
Nichts klappt, aber leider wissen Sie noch nicht einmal, dass es an Ihrer Unfähigkeit liegt. Wenn Ihnen langsam dämmert, dass Sie die Ursache für das Mislingen sind, entwickeln Sie das Gefühl der Frustration, des Nicht-Wahrhaben-Wollens. Schließlich werden Sie sich der Stufe 2 bewusst.
2. ***Zustand der bewussten Inkompetenz.***  
Der Volksmund sagt: Selbsterkenntnis ist der erste Weg zur Besserung. Viele beginnen etwas auszuprobieren, um die Probleme zu lösen. Versuch und Irrtum ist die am meisten verbreitete Strategie, wobei mit aufsteigender Intelligenz und/oder Fleiß und Energie Menschen anfangs nachahmen, dann nachdenken und selbst entwickeln und schließlich Neues schaffen können. Die anfängliche Unsicherheit wird durch Hoffnung abgelöst. Nach einem Lernprozess gelangen Sie auf Stufe 3.
3. ***Zustand der bewussten Kompetenz.***  
Das ist das Gefühl, welches der Fahrschüler bekommt, wenn er endlich ohne Geräusch schalten und ohne den Motor absterben zu lassen, am Berg anfahren kann. Das Erlernete automatisiert sich und wir erreichen Stufe 4.
4. ***Zustand der unbewussten Kompetenz.***  
Wir fahren Auto ohne nachzudenken, das Ganze automatisiert sich und wird flüssig. Wenn wir das richtige Schwierigkeitsniveau treffen, im Jetzt handeln und ins Gelingen geraten, kann der Zustand des Flow entstehen. Zufriedenheit stellt sich ein.



Diese vier Stufen dürfen Sie bei jeder Treppenstufe, mehr oder weniger, aufs Neue durchleben, wenn Sie eine weitere Stufe aufsteigen wollen.

## Unternehmerfragen

Business exakt definieren!

Selbst Weltkonzerne scheitern, weil Sie in der Stufe 1 Defizite haben. Unbewusste Inkompetenz bedeutet: Sie wissen nicht, was Sie nicht wissen, ja Sie kämen noch nicht einmal auf die Idee, dass Sie eine gefährliche Lücke haben. Nasim Nicholas Taleb beschreibt so zum Beispiel die Bankenkrise in seinem Weltbestseller „Der schwarze Schwan“, Untertitel: „Die Macht höchst unwahrscheinlicher Ereignisse.“ Oft handelt es sich dabei nur um winzige Unterschiede wie zum Beispiel der Positionierungsfrage bei der Firma Dual. Einst kannte sie jedes Kind als den Hersteller der weltbesten Plattenspieler. Leider hat Dual seine Strategie auf Plattenspieler ausgelegt. Besser wäre es gewesen, individuellem Musikgenuss ins Auge zu fassen, denn inzwischen wandelte sich die Technik: Grammophon, Plattenspieler, Tonband, Kassettenrekorder, CD Player, MP3 Player und Digital Player. Denken Sie bitte auch an das Beispiel Kodak oder Brockhaus.

Wenn Sie eine Beratung zu diesem Thema wünschen, helfen Ihnen alle Spezialisten der Welt nichts. So sahen eine Million Fachleute die Bankenkrise und die Börsencrashes nicht vorher. Sie brauchen einen Universalisten! Aber gibt es den überhaupt noch? Wenn Ihnen kein besserer einfällt, würde ich mich freuen, wenn Sie an mich denken.

